

Unternehmenspolitik & Werte

Unsere Mission

Zusammen mit unseren Kunden entwickeln wir Arbeitsumgebungen, welche die Unternehmenskultur unserer Kunden widerspiegeln und auch künftige Arbeitsweisen betrachten. Mit unseren Produkten, Dienstleistungen und unserem Knowhow wollen wir jedem unserer Kunden ein maßgeschneidertes Interieur bieten, das sich im Einklang mit Haworths Werten positiv auf ihr Geschäft auswirkt, ihre Tatkraft anregt und den Planeten Erde erhält.

WIR SCHÄTZEN UNSERE KUNDEN.

Wir glauben, dass jeder Kunde einzigartig ist. Wir hören auf ihre Wünsche und arbeiten mit unseren Händlern zusammen, um hochwertige Räumlichkeiten zu schaffen. Mit Leidenschaft verbinden wir unsere Energie, unser Wissen und unsere Talente, um Waren und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, die die Erwartungen unserer Kunden übertreffen.

Unser Grundsatz: Kundenzufriedenheit ist der Maßstab, an dem wir unsere Leistungen messen.

Haworth ist spezialisiert auf die Herstellung von innovativen, designorientierten und benutzerfreundlichen Möbeln für jede Arbeitsumgebung. Wir wollen die internationale Anerkennung der Marke Haworth kontinuierlich ausbauen und unsere Führungsrolle in den Märkten weltweit festigen. Unser vorrangiges Ziel ist es, Produkte herzustellen, die die Bedürfnisse und Anforderungen unserer Kunden erfüllen. Das Ziel besteht darin, durch Umsetzung unserer Unternehmenspolitik Produkte herzustellen, die die festgelegten Qualitätskriterien erfüllen und die kontinuierlich verbessert werden. Unsere operative Grundlage ist eine Null-Fehler-Strategie.

WIR SCHÄTZEN DIE MITARBEITER.

Wir glauben an das grenzenlose Potenzial von fähigen und engagierten Mitarbeitern, die ihr Engagement auf einer gemeinsamen Vision aufbauen. Haworth besteht aus Menschen, die aus allen Teilen der Welt stammen, was uns ein großes Maß an Erfahrung, kulturellen Hintergründen, breit gefächerten Talenten und menschlichem Potenzial verleiht. Wir bauen auf die Verschiedenheit unserer Mitarbeiter und widmen uns der Schaffung von Arbeitsumgebungen, die den Beitrag von jedem Einzelnen ermutigen und schätzen. Wir schätzen und feiern unsere Verschiedenheit und doch sind wir in unserem Wunsch, die Besten zu sein, vereint.

Wir fühlen uns der Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter, Besucher und jeder Person in unserem Verantwortungsbereich verpflichtet. Jeder Mitarbeiter ist gehalten, diese Politik mit den bereitgestellten Mitteln an seinem Arbeitsplatz umzusetzen. Das Haworth Management System (HMS) und ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess mit dem Ziel, Null Fehler zu erreichen, sind die Grundlage unseres täglichen Geschäfts.

WIR SCHÄTZEN INTEGRITÄT.

Wir glauben, dass Ehrlichkeit und Aufrichtigkeit das Fundament für Integrität und Vertrauen sind. Wir bauen beiderseitig nutzbringende Beziehungen mit unseren Kunden, Architekten, Designern, Händlern, Mitarbeitern und Lieferanten auf.

Wir werden proaktiv sein und unsere Verfahren und Verhaltensweisen kontinuierlich an neue Entwicklungen in den Bereichen Technik, Gesundheit und Umwelt anpassen. Wir werden das Knowhow unserer Geschäftspartner und Lieferanten in Bezug auf Materialien und Technologien nutzen, um gemeinsam die Unternehmenslösung zu bestimmen, die am nachhaltigsten und profitabelsten ist.

WIR SCHÄTZEN DIE WEITERBILDUNG.

Wir glauben, dass Wissen Macht ist und dass Lernen zur Veränderung und zum Wachstum des Einzelnen und des Unternehmens führt. Bei unserem Streben nach fortwährender Verbesserung unterstützen wir unsere Mitarbeiter dabei, Risiken einzugehen, nach klügeren Arbeitsweisen Ausschau zu halten, nach neuen Ideen zu suchen, Abfall zu reduzieren und Ressourcen weise zu nutzen.

Wir investieren konsequent in interne Trainings, um die Fähigkeiten und Kompetenzen unserer Mitarbeiter und Führungskräfte weiterzuentwickeln und zu stärken. Wir werden die operative Leistung in unserer gesamten Lieferkette kontinuierlich verbessern mit dem Schwerpunkt auf der Vermeidung von Schadstoffbelastungen, der Reduzierung von Abfall und der Senkung des Verbrauchs von nicht nachwachsenden Rohstoffen. Wir werden Bildung und Innovation nutzen, um den Umweltschutz zu fördern und den Entwurf und Bau von nachhaltigeren Gebäuden und Arbeitsplätzen zu ermöglichen. Die enge Verbindung von Produktentwicklung, Materialwirtschaft und Produktion mit dem Qualitätsmanagement in allen Phasen des Produktentwicklungsprozesses bildet die Basis und Voraussetzung für die Erreichung dieses Ziels.

WIR SCHÄTZEN ERGEBNISSE.

Wir entwerfen, vermarkten, produzieren und liefern Produkte und Dienstleistungen, um die strengsten Design- und Qualitätsnormen zu erfüllen - die unserer Kunden. Wir bewundern Kompetenz, suchen nach den besten Verfahren und streben nach schneller Fertigung. In einem komplexen Geschäft streben wir nach Einfachheit und Zweckdienlichkeit und schätzen Arbeit, die richtig ausgeführt wurde. Wir erfreuen uns an der gemeinsamen Arbeit und sind stolz auf unsere Arbeit und unser Unternehmen.

Eines der Unternehmensziele ist es, die Rentabilität des Unternehmens aufrechtzuerhalten. Umsatz und Ergebnis sind kein Selbstzweck, sondern der Maßstab für die Wirtschaftlichkeit des Unternehmens. Nur durch Wirtschaftlichkeit werden wir in der Lage sein, unsere Leistung kontinuierlich zu verbessern und zu stärken, Arbeitsplätze zu sichern und unserer Verantwortung gegenüber der Gesellschaft gerecht zu werden. Wir werden Benchmark-Leistungsziele verwenden, Audits durchführen, Kennzahlen nachverfolgen und jährlich über die Qualitäts-, Umwelt-, Gesundheits- und Arbeitssicherheitsleistungen des Unternehmens berichten.

WIR SCHÄTZEN UNSERE WELT.

Wir denken über unser Geschäft hinaus an die Gesellschaft. Wir schaffen Hoffnung für unsere Zukunft indem wir in Menschen, Ausbildung und eine zukunftsfähige Welt investieren. Auf unsere bescheidene Weise werden wir dazu beitragen, dass die Welt für die Menschen ein besserer Arbeitsplatz und Ort zum Leben wird.

Wir betrachten Qualität aus einer ganzheitlichen Perspektive, die sämtliche Tätigkeiten einschließt. Der Schutz unserer natürlichen Umwelt und der Lebensgrundlage zukünftiger Generationen, die Erhaltung von Arbeitsplätzen sowie die kontinuierliche Verbesserung von Produkten, Dienstleistungen und Arbeitsbedingungen sind die zentralen Themen, für die sich Haworth engagiert.

Die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen ist eine Selbstverständlichkeit und gilt als Minimalstandard für alle unsere Tätigkeiten. Wir bringen unser Geschäft nicht nur mit den gesetzlichen Anforderungen in Einklang, sondern auch mit Umwelt-, Gesundheits- und Arbeitssicherheitsstandards in unserem Verantwortungsbereich.