Politique & Valeurs d'Entreprise

Notre Mission

Nous travaillons en partenariat avec nos clients afin de créer des environnements qui reflètent leur culture et évoluent au fil du temps avec leur organisation. A travers nos produits, nos services et notre savoir-faire, notre mission est de fournir à chacun de nos clients des aménagements personnalisés, stimulants, qui contribuent à leur performance et préservent la planète, conformément aux valeurs d'Haworth.

Nous sommes à l'écoute de nos clients.

Nos produits et services sont alignés sur leur vision afin de concevoir des espaces stimulants qui enrichissent leurs vies personnelle et professionnelle. De concert avec nos partenaires et nos distributeurs, nous créons de la valeur, grâce à nos talents, notre expertise et nos connaissances.

Notre principe : nous mesurons notre performance à l'aune de la satisfaction de nos clients.

Haworth est spécialisé dans la production de mobilier innovant, au design soigné et convivial, pour tous les environnements de travail. Nous aspirons au renforcement de notre rôle de leader sur les marchés mondiaux grâce à des solutions stratégiques, des opportunités de croissance commerciale, des offres de service et un message de la marque cohérent. Notre objectif principal est de fabriquer et de commercialiser des produits qui répondent aux besoins et aux exigences de nos clients, qui répondent aux critères de qualité établis et qui sont améliorés en permanence. Notre base opérationnelle est la stratégie du zéro défaut.

Nous comptons sur nos collaborateurs.

Grâce au potentiel illimité de nos collaborateurs, aussi responsabilisés qu'engagés, nous sommes unis dans une vision commune. Nos collaborateurs apportent leur expérience, leur diversité culturelle et leur passion aux clients que nous servons. Nous investissons dans la formation continue pour aider nos collaborateurs à s'épanouir.

Au travers des programmes de développement, des processus standardisés et à une communication efficace, nous impliquons nos membres et conservons leurs connaissances organisationnelles. Nous sommes concernés par la santé et la sécurité de nos collaborateurs, de nos visiteurs et de toute personne au sein de notre périmètre de responsabilité. Notre objectif est de prévenir les incidents et les maladies professionnelles. Chaque membre est invité à mettre en œuvre cette politique sur son lieu de travail avec les moyens prévus à cet effet. Le Haworth Management System (HMS) est un processus d'amélioration continue qui forme le socle de notre activité quotidienne.

Nous honorons l'intégrité.

Nous croyons que l'honnêteté, la transparence et la responsabilité forment la base de la confiance. Nous établissons des relations d'affaires mutuellement bénéfiques, au-delà même de pratiques juridiques et éthiques, dans le respect de nos engagements et tout en restant fidèles à nos valeurs.

Nous sommes proactifs, nous adaptons continuellement nos usages et nos comportements aux nouveaux développements dans les domaines de la technologie, de la santé et des sciences de l'environnement. Nous prenons en considération le savoir-faire et les intérêts des principales parties intéressées afin d'identifier ensemble la solution la plus durable et rentable pour l'entreprise. Se conformer aux exigences légales est considéré comme un prérequis pour toutes nos activités. Nous alignons nos activités non seulement sur les exigences légales, mais aussi les pratiques en matière d'éthique.

Nous prônons la formation continue.

Dans un monde en constante évolution, nous recherchons la pluralité des pensées et des opportunités afin d'élargir nos connaissances. Grâce à cet apprentissage au quotidien, nous transformons notre entreprise, améliorons nos performances et innovons au-delà des attentes de nos clients.

Nous investissons pour cela dans la formation afin de développer et renforcer les compétences et les capacités de nos dirigeants et collaborateurs. Nous améliorons en permanence la performance opérationnelle tout au long de notre chaîne logistique, en insistant sur l'amélioration de la qualité, la réduction des déchets, la prévention de la pollution, l'élimination des dangers et la réduction des risques en matière de santé et sécurité.

Nous sommes des leaders dans le design.

Notre famille d'entreprises possède une riche histoire en matière de design et de recherche - allant de beaux produits à des solutions performantes, en passant par des espaces stimulants. Nos collaborateurs sont encouragés à penser de manière créative, à collaborer et à prendre des risques pour concrétiser de grandes idées.

Nous utilisons la formation et l'innovation pour promouvoir une gestion environnementale responsable et permettre la conception et la construction de davantage de bâtiments et d'espaces de travail durables. La forte interconnexion entre le développement produit, la logistique des matières premières, la production et la gestion de HMS tout au long du processus de développement produit constitue la base et la condition pour atteindre cet objectif. Cela est soutenu par une gestion des risques dans tous les domaines.

Nous créons de la valeur.

Nous offrons des solutions innovantes pour répondre aux besoins non satisfaits de nos clients. Notre succès contribue aux conditions de vie et au développement de nos collaborateurs, de leurs familles, de nos actionnaires et de l'ensemble de notre réseau.

L'un des objectifs de l'entreprise est de maintenir sa rentabilité. Les ventes et le chiffre d'affaires ne sont pas une fin en soi mais constituent un indicateur de la rentabilité économique de l'entreprise. C'est uniquement par la rentabilité économique que nous pourrons nous améliorer de façon continue, accroître notre performance, maintenir l'emploi et assumer nos responsabilités envers la société. Nous définissons des objectifs de rendement, réalisons des audits, utilisons des outils de suivi de mesure et établissons un rapport annuel sur la performance de notre entreprise en matière de qualité, d'environnement, de santé et de sécurité.

Nous travaillons pour un monde meilleur.

Au-delà de nos activités, nous pensons à nos communautés. Nous cultivons l'espoir dans l'avenir en intégrant la diversité, en protégeant l'environnement et en créant de la valeur économique. À notre petite échelle, nous contribuons à faire de ce monde un endroit plus agréable à vivre et à travailler.

La protection de notre environnement naturel et les moyens de subsistance des générations futures, la sauvegarde de l'emploi ainsi que l'amélioration continue des produits, des services et des conditions de travail sont des engagements fondamentaux chez Haworth. Nous nous assurons de respecter les normes applicables en matière d'environnement, de santé et de sécurité dans le cadre de nos responsabilités. Avec notre approche holistique et notre approche du cycle de vie, nous visons à promouvoir une économie circulaire et durable.